

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a ošetrovanie

**Vyhlásenie o záruke a
návod na ošetrovanie pre
laminátové podlahy Egger**



Záručné podmienky pre laminátové podlahy EGGER

Laminátové podlahy EGGER vám poskytnú pocit bezpečia na dlhé roky.

Spoločnosť EGGER vám od dátumu nákupu garantuje:

- Pri pokládke podlahy v domácnostiach a v závislosti od skupiny výrobkov sa záručná lehota pohybuje medzi 7 rokmi až doživotnou zárukou* (*= maximálne 30 rokov). Príslušná záručná lehota je vyznačená na letáku vloženom do balenia výrobku, ktorý ste si zakúpili.
- Pri pokládke laminátových podláh v komerčných priestoroch je záruka 5 rokov.

Trojnásobná bezpečnosť:

- Hygienická – ľahko sa čistí a ošetruje
- Nárazuvzdorná – odolá veľkým záťažiam
- Dlhá životnosť – pekný povrchový dekor a hrany na dlhé roky vďaka extrémne robustnému povrchu. Naša záruka proti oderu zahŕňa do celkovej záruky aj hrany.

Pre laminátové podlahy EGGER platia tieto záručné podmienky:

- Záruka EGGER sa vzťahuje na obytné ako aj komerčné priestory (nebytové priestory) a vzťahuje sa výlučne na vyššie uvedené body (hygienická, nárazuvzdorná, dlhá životnosť). Upozorňujeme, že pri pokládke v komerčných priestoroch platí špeciálna záruka v trvaní maximálne 5 rokov.
- Laminátové podlahy EGGER musíte používať v súlade s ich účelom a podľa návodu na ošetrovanie. Nesmiete ich vystavovať mimoriadnemu zaťažovaniu ani nevhodnému zaobchádzaniu, napríklad silnému mechanickému pôsobeniu/zaťaženiu, ktoré presahuje rámec bežného používania, a/alebo nesprávnemu čisteniu.
- Záruka nie je prenosná a náleží len prvému kupujúcemu a platí len pre prvú pokládku podlahy.
- Laminátové podlahy EGGER musia byť inštalované iba v priestoroch, ktoré sú vhodné pre tento výrobok. Pokládka sa musí vykonať v súlade s aktuálne platným návodom na pokládku pre laminátové podlahy EGGER. Pri nedodržaní návodu zaniká akýkoľvek nárok na uplatnenie záruky.
- Oder znamená úplné odstránenie vrstvy dekoru aspoň na jednom mieste, ktoré musí byť zreteľné a musí mať plochu veľkú min. 1 cm².
- Poškodením padajúcimi predmetmi bežnými pre domácnosť sa rozumie to, že povrch laminátovej podlahy EGGER vykazuje trhliny, odštiepenia/odlúpenia alebo škrabance, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stolačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Nepatrné stopy používania na povrchu nepredstavujú poškodenie laminátovej podlahy. Škody, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami, sú zo záruky vylúčené. Predmety nesmú spadnúť z výšky vyššej než 90 cm. Objekty nesmú mať hmotnosť vyššiu ako 0,5 kg.

Aký je rozsah záruky poskytovanej spoločnosťou EGGER?

- Po uznaní reklamácie spoločnosť EGGER dodá náhradu priamo zákazníkovi z aktuálne platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude dodaný bezplatne do pôvodného do miesta predaja. Výdavky súvisiace s pokládkou, vrátane demontáže, firma EGGER neznáša a nie sú súčasťou záruky.
- V prípade použitých materiálov budú za bežiaci rok záručného obdobia, v zmysle odpočtu „nové za staré“, odpočítané z novej ceny nasledujúce percentá:

- pri výrobkoch so záručnou lehotou 7 rokov → 13 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 10 rokov → 9 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 13 rokov → 7 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 15 rokov → 6 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 20 rokov → 4,5 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 25 rokov → 3,5 %
- pri výrobkoch s „doživotnou zárukou“ 3 %
- pri výrobkoch triedy použitia 31, 32, 33 inštalovaných v priemyselných priestoroch 15 %
- * doživotná záruka (Lifetime) je obmedzená na 30 rokov

Ako si môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

- Po zistení poškodenia resp. v záručnom prípade by mal kupujúci okamžite kontaktovať svojho autorizovaného predajcu a/alebo spoločnosť EGGER a preložiť kompletne vyplnený záručný list a doklad o kúpe.
- Po nahlásení uplatňovaného nároku na záruku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo vykonať kontrolu laminátovej podlahy a overiť oprávnenosť nároku na záruku ako aj preveriť dôvod a oprávnenosť nárokovanej výšky.

Touto zárukou nie sú obmedzené vaše zákonné práva ako spotrebiteľa, zákonné záručné nároky sú vám popri záruke k dispozícii.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.



Záručný list EGGER

Tento záručný list je použiteľný pre:

Zákazník

Meno	Ulica/č. domu
Mesto	Krajina
Spôsob použitia	

Tento záručný list sa týka nasledujúceho výrobku:

Výrobok

Názov výrobku
Dekor
Plocha v objekte

Dodávateľ pokládky podlahy:

Dodávateľ

Meno	Ulica/č. domu
Mesto	Krajina

Predajca:

Predajca

Meno	Ulica/č. domu
Mesto	Krajina

Návod na ošetrovanie laminátových podláh

Jednoduché čistenie!

Najväčšiu špinu zachytávajú pomocou vhodne navrhutej rohože alebo čistiacej zóny pri vstupe. Na zvyšné nečistoty použite nadstavec s kefou na vašom vysávači. Podlahu treba pravidelne utierať vlhkou handrou podľa frekvencie používania a rozsahu znečistenia. Dbajte aj na čistenie V-hrán v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie odporúčame používať prostriedok Clean-it od spoločnosti EGGER, určený na podlahy.

Odolné škvrny?

Pri odolných škvrnách od kávy, čaju, limonád, ovocia alebo mliečnych výrobkov postačí vlažná voda, prípadne v domácnosti používaný ocot. Farba, rúž, tuš, decht atď. sa dajú bez problémov odstrániť savou handrou a štandardným benzínom na pranie alebo tekutinou na odstraňovanie škvŕn. Dôležité: Postihnutú oblasť následne neutralizovať vlhkou vo vode namočenou handrou.

Optimálna ochrana laminátovej podlahy EGGER:

- Vstupné časti vybavte vhodne navrhnutou rohožou/čistiacou zónou.
- Pri komerčnom použití, pri ktorom laminátová podlaha priamo hraničí s vonkajším prostredím, sa odporúča zabudovať primerane dimenzovanú čistiacu zónu zapustenú do konštrukcie podlahy.
- Pod všetky nožičky nábytku vrátane stolov a stoličiek umiestnite plstené podložky. Tieto podložky v pravidelných intervaloch čistite a kontrolujte ich funkčnosť, resp. v prípade potreby ich vymeňte.
- Pri premiestňovaní nábytku zdvihnite – neposúvajte ho.
- Vstavané kuchynské linky a vstavané skrine namontujte pred pokládkou a laminátovú podlahu uložte len tak, aby podlaha nebola zaťažovaná váhou vstavaného nábytku popr. kuchynskej linky.
- Pri kancelárskych stoličkách a iných zariadeniach na kolieskach používajte mäkké kolieska (typ W). Pravidelne čistite kolieska na stoličkách a nábytku, kontrolujte ich funkčnosť, a ak treba, vymeňte ich.
- Pri vysávaní používajte nadstavec na tvrdé podlahy.
- Nikdy na laminátovú podlahu nepoužívajte abrazívne ani brúsne čistiace prostriedky.
- Mokrú a vlhkú plochu alebo kvapaliny okamžite vytrite dosucha.
- Nepoužívajte parné čističe, s výnimkou určených laminátových podláh Aqua+.
- Podlahu čistite len mierne navlhčenou handrou.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré na podlahe vytvárajú film. Odporúčame používať čistič podláh Clean-it od spoločnosti EGGER.
- Voskovanie a/alebo leštenie nie je potrebné a nie je prípustné.
- Dodatočné povrchové utesnenie laminátovej podlahy nie je nutné ani povolené.

Napriek tomu poškodené?

Ak by sa aj napriek robustnosti vašej laminátovej podlahy poškodil niektorý panel, menšie škody je možné ošetriť pomocou systémovej korekčnej hmoty Decor Mix & Fill od spoločnosti EGGER. Silne poškodené panely vám bez problémov vymení profesionálny pracovník.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenská oblasť

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com